

532 Mediación y/o Conciliación para la Solución de Conflictos

Resumen Narrativo	Indicador	Fórmula	Línea base	Meta	Periodicidad	Medios de Verificación	Supuestos
<p>Fin</p> <p>Se contribuye a mejorar la eficiencia de las instituciones de seguridad y justicia de la administración pública mediante mejora del nivel de atención ciudadana.</p>	23,554 Índice de Estado de Derecho	A	0.47 Puntos	0.55	Anual	Índice de Estado de Derecho 2020-2021, World Justice Project.	Las instituciones de seguridad y justicia del Poder Judicial cumplen eficientemente la atención ciudadana.
<p>Propósito</p> <p>Las víctimas de un delito concluyen sus conflictos satisfactoriamente por medio de la aplicación de métodos alternativos de solución de controversias.</p>	23,558 Variación porcentual de expedientes concluidos de manera satisfactoria	$((B-C)/C)*100$	0.79 Porcentaje	2.50	Trimestral	Informe Estadístico Trimestral. Unidad de Planeación. Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Yucatán (CONJUPOJ). https://www.poderjudicialyucatan.gob.mx/?page=mediacion	Las partes en conflicto presentan interés en resolver sus conflictos sin la necesidad de un juicio.
	23,559 Razón de avance hacia la cultura de la paz	B/C	0.72 Razón	0.51	Trimestral	Informe Trimestral del Centro Estatal de Solución de Controversias. Estadísticas. Tribunal Superior de Justicia (TSJ). https://www.poderjudicialyucatan.gob.mx/?page=transparencia#	
<p>Componente: I</p> <p>Expedientes por cualquier causa concluidos.</p>	23,560 Porcentaje de expedientes concluidos por cualquier causa	$(B/C)*100$	95.75 Porcentaje	96.10	Trimestral	Informe Trimestral del Centro Estatal de Solución de Controversias. Estadísticas. Tribunal Superior de Justicia (TSJ). https://www.poderjudicialyucatan.gob.mx/?page=transparencia#	La población que acepta la mediación desea concluir su conflicto de manera gratuita y sin necesidad de un juicio.
<p>Actividad: C1A1</p> <p>Realización de entrevistas iniciales.</p>	23,561 Variación porcentual de atención ciudadana	$((B-C)/C)*100$	-1.95 Porcentaje	1.27	Trimestral	Informe Trimestral del Centro Estatal de Solución de Controversias. Estadísticas. Tribunal Superior de Justicia (TSJ). https://www.poderjudicialyucatan.gob.mx/?page=transparencia#	La población mediada requiere información de los métodos alternativos para iniciar el proceso.
<p>Actividad: C1A2</p> <p>Elaboración de expedientes de inicio.</p>	23,563 Variación porcentual de expedientes iniciados	$((B-C)/C)*100$	4.57 Porcentaje	5.13	Trimestral	Informe Estadístico Trimestral. Unidad de Planeación. Consejo de la Judicatura del Poder Judicial del Estado de Yucatán (CONJUPOJ). https://www.poderjudicialyucatan.gob.mx/?page=mediacion	La población mediada requiere información de los métodos alternativos para iniciar el proceso.