INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL 2023

del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Al 3er. Trimestre

Mérida, Yucatán
Octubre 2023

PODER JUDICIAL
DEL ESTADO DE YUCATÁN

YUCATAN

Contenido

1. Introducción _____ *2*

2. Indicadores y Conceptos _____ *3*

2.1. Definición de Indicadores _____ 3

3. Avance Estadístico _____ *4*

3.1. Servicio de Sesiones de información al público _____ 4

3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria) _____ 5

3.3. Expedientes iniciados _____ 6

3.4. Expedientes Concluidos _____ 7

4. Concentrado Estadístico _____ *9*

4.1. Informe por variables de información _____ 9

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados _____ 11

4.3. Informe por oficina (Acumulado) _____ 13

1.Introducción

Para esta ocasión, se presenta el 3er. Informe estadístico del Centro Estatal de Solución de controversias (CESC) del año 2023, comparativamente con lo realizado en el año inmediato anterior a fin de evaluar y determinar las actividades que nos permitan regularizar y mejorar los niveles operativos dentro de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC).

En este informe se presentan los resultados acumulados al 3er. Trimestre, comparativamente con el mismo acumulado al año inmediato anterior. Las variables que se presentan están asociadas al proceso operativo como son las sesiones de información al público, las entrevistas iniciales y complementarias, los expedientes iniciados y concluidos y la procedencia de los expedientes, que presentan crecimientos que indican positividad en las tendencias. Además, al final de este documento se presentan los concentrados estadísticos generales, el estadístico de expedientes devueltos a Juzgados con o sin convenio y el concentrado por oficina, representativos de los acumulados al periodo que se reporta.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), presentamos a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana.	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Nivel de respuesta de las contrapartes.	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral.	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.
Avance hacia la cultura de la Paz.	Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.
Nivel de término por otras causas	La ley de Medios Alternativos de Solución de controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

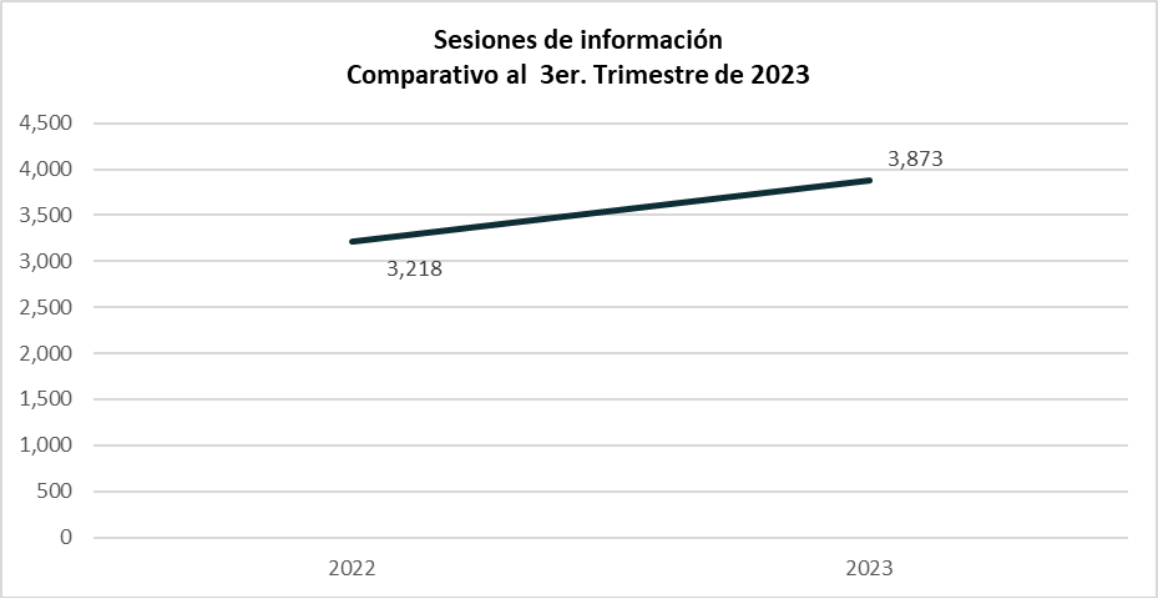
3. Avance Estadístico

3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones de información al público son parte del apoyo inicial que se le proporciona al usuario para conocer el método alternativo para la solución de controversias, se cuenta con los siguientes datos comparativos al cierre del tercer trimestre de 2023 con el cierre al mismo periodo del año inmediato anterior:

	2022	2023
Sesiones de información	3,218	3,873
Incremento Comparativo anual		20%

Tabla No. 1



Gráfica No. 1

Durante el tercer trimestre, se realizaron 3,873 sesiones de información, tal como se observa en la gráfica No. 1. Comparativamente al cierre del mismo periodo del año anterior, representa un incremento del 20%.

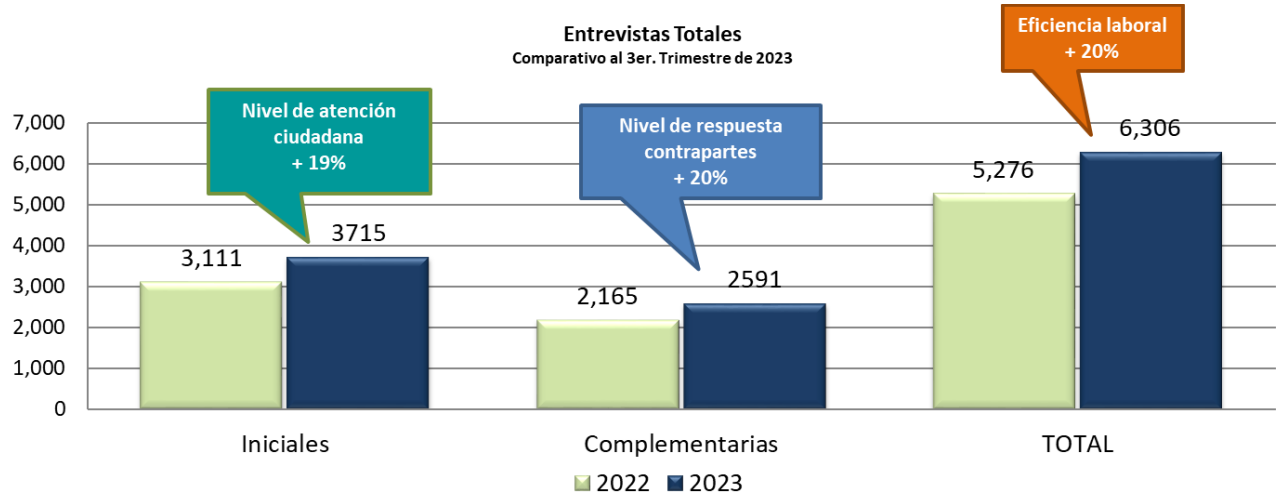
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes decide iniciar el servicio de atención a usuarios por medio de la mediación y/o conciliación, entonces se realizan las actividades para documentar las entrevistas iniciales (a la parte solicitante) o las sesiones preliminares en el caso del sistema de oralidad penal y de adolescentes y la complementaria (contraparte o requerido). Los resultados son los siguientes:

ENTREVISTAS	2022	2023
Iniciales	3,111	3,715
Complementarias	2,165	2,591
TOTAL	**5,276**	**6,306**

	2022	2023
Nivel de atención ciudadana	-2%	19%
Nivel de respuesta de contrapartes	-2%	20%
Eficiencia Laboral	-2%	20%

Tabla No. 2



Gráfica No. 2

En la tabla No. 2 podemos analizar la cantidad de entrevistas realizadas, que refleja un nivel de atención ciudadana a un 19% por encima de lo realizado al cierre del tercer trimestre del año 2022, esto representa 3,715 entrevistas iniciales, mientras que el nivel de respuesta de las contrapartes o requeridos, se ubicó 20 puntos porcentuales por encima de lo obtenido al mismo periodo del año anterior al pasar de 2,165 entrevistas complementarias en 2022 a 2,591 en este periodo.

En cuanto al indicador de eficiencia laboral, que es comparar las entrevistas totales logradas al cierre de periodo que se reporta con las entrevistas totales al cierre del mismo periodo del año inmediato anterior, se registra un

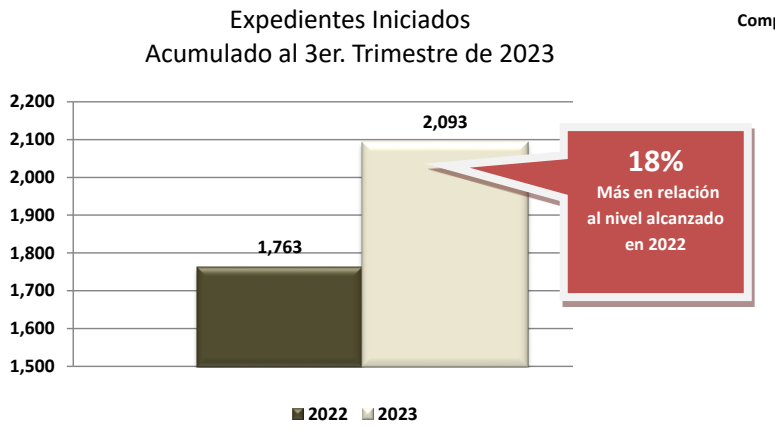
20% por encima de las 5,276 logradas en 2022, al obtener 6,306 entrevistas totales, durante el cierre al período actual analizado.

3.3. Expedientes iniciados

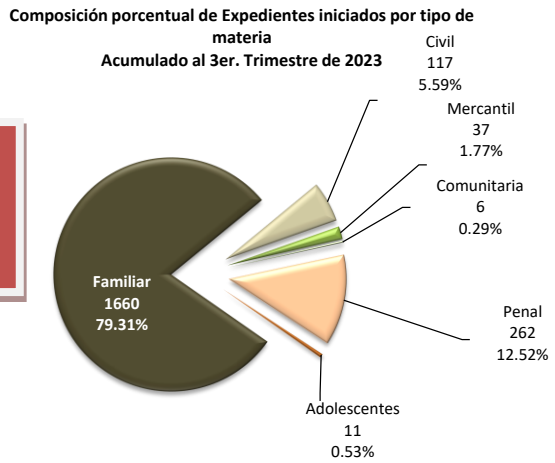
Cuando las partes acuerdan iniciar el proceso de mediación, es necesario integrar la documentación para el expediente de seguimiento. En ese sentido los resultados fueron:

			Composición porcentual	
EXPEDIENTES INICIADOS	**2022**	**2023**	**2022**	**2023**
Familiar	1,490	1,660	84.52%	79.31%
Civil	78	117	4.42%	5.59%
Mercantil	25	37	1.42%	1.77%
Comunitaria	10	6	0.57%	0.29%
Penal	157	262	8.91%	12.52%
Adolescentes	3	11	0.17%	0.53%
TOTAL	**1,220**	**2,093**	**100%**	**100%**

Tabla No. 3



Gráfica no. 3



Gráfica No. 4

Observando la gráfica No. 3, el indicador de expedientes iniciados al tercer trimestre se posiciona 18% por encima de lo obtenido en el acumulado del mismo periodo de 2022, que cerró con 1,763 expedientes, contra los 2,093 expedientes del tercer trimestre 2023.

En el caso de la composición de expedientes iniciados, en la gráfica No. 4, se observa que la materia familiar mantiene su crecimiento, aportando el mayor porcentaje de expedientes al generar el 79.31%, seguido de la materia penal con un 12.52% y las demás materias componen en su conjunto un 8.17%.

3.4. Expedientes Concluidos

Total de Expedientes	2022	2023
Iniciados	1,763	2,093
Concluidos totales	1,688	2,039
Concluidos Satisfactoriamente	1,277	1,512
Escrito	1,073	1,222
Acuerdo	120	155
Acuerdo reparatorio	84	135
otros Concluidos	411	527

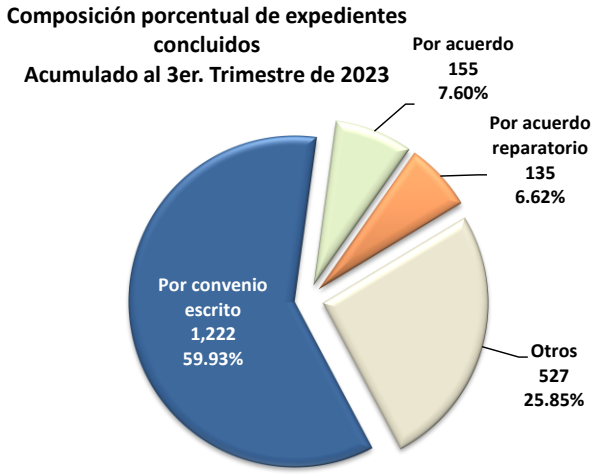
	2022	2023
Avance hacia la Cultura de la Paz	72%	72%
Nivel de término por otras causas	23%	25%

Tabla No. 4

En la tabla No. 4 se observa el cumplimiento de 2,039 expedientes concluidos al cierre de este tercer trimestre. En cuanto a los expedientes que concluyen satisfactoriamente, el indicador se ubicó con 1,512 expedientes que representa un incremento de 18 puntos porcentuales de lo registrado en el mismo periodo del año anterior.

En relación al avance de la Cultura hacia la Paz (que representa una razón entre los expedientes concluidos satisfactoriamente y los expedientes iniciados), el indicador registró un 72%.

En la gráfica no. 5, se aprecia que, de los 1,512 expedientes concluidos totales al cierre del tercer trimestre de 2023, el 59.93% fueron concluidos con un convenio escrito, mientras que un 7.60% son por acuerdo, 6.62% por acuerdo reparatorio y el 25.85% restante representa a otras causas no satisfactorias.



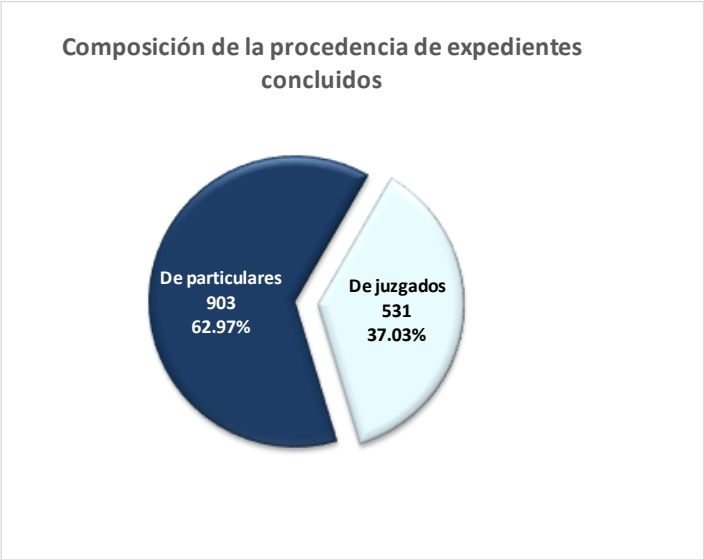
Gráfica No. 5

Procedencia de expedientes concluidos	2022	2023	% del total 2022	% del total 2023
De juzgados	600	737	35.55%	36.15%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	1	0	0.06%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	1,087	1,302	64.40%	63.85%
TOTAL	**1,688**	**2,039**	100%	100%

Tabla No. 5

En la tabla No. 5, se aprecia la composición porcentual de los expedientes de acuerdo a la procedencia del mismo, con los datos al tercer trimestre de este año; en este periodo únicamente destacaron en relación a la procedencia los rubros: con mayor importancia por los de los particulares que desean resolver sus conflictos con un 63.85% del total y para completar el 100%, tenemos a los expedientes que provienen de los Juzgados con un 36.15%.

La composición porcentual de los expedientes de acuerdo a su procedencia la podemos observar en la siguiente gráfica.



Gráfica No. 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. **Informe por variables de información.**

	1T	2T	JUL	AGO	SEP	3T	Acum
Oficios	**1052**	**1042**	**267**	**309**	**334**	**910**	**3004**
Sesiones de información							
Realizadas	1345	1315	237	534	442	1213	3873
Invitaciones							
Ejecutadas	**997**	**945**	**180**	**404**	**345**	**929**	**2871**
Primeras invitaciones realizadas	866	809	157	349	293	799	2474
Segundas invitaciones realizadas	131	136	23	55	52	130	397
Entregadas	**997**	**945**	**180**	**404**	**345**	**929**	**2871**
Entregadas a la parte inicial	703	738	128	305	251	684	2125
Entregadas en el domicilio	294	207	52	99	94	245	746
Entrevistas							
Elaboradas	**2199**	**2191**	**398**	**805**	**713**	**1916**	**6306**
Iniciales	1296	1274	227	503	415	1145	3715
Complementarias	903	917	171	302	298	771	2591
Archivadas	**417**	**551**	**121**	**189**	**183**	**493**	**1461**
Audiencias informativas	**296**	**301**	**58**	**93**	**93**	**244**	**841**
Expedientes iniciados	**742**	**738**	**140**	**246**	**227**	**613**	**2093**
Materia Adolescentes	3	4	0	3	1	4	11
Materia Civil	41	34	12	17	13	42	117
Materia Comunitaria	1	3	1	0	1	2	6
Materia Familiar	589	592	94	197	188	479	1660
Materia Mercantil	10	18	5	2	2	9	37
Materia Penal	98	87	28	27	22	77	262
Sesiones	**776**	**790**	**152**	**263**	**244**	**659**	**2225**
Expedientes concluidos	**689**	**745**	**151**	**221**	**233**	**605**	**2039**
Satisfactoriamente	**504**	**547**	**117**	**170**	**174**	**461**	**1512**
Por convenio escrito	405	451	89	133	144	366	1222

Por acuerdo	53	55	9	19	19	47	155
Por acuerdo reparatorio	46	41	19	18	11	48	135
Por otras causas	**185**	**198**	**34**	**51**	**59**	**144**	**527**
Por falta de interés	42	61	10	10	21	41	144
Por inasistencia	19	14	6	11	3	20	53
Por no firmar convenio	50	56	5	13	15	33	139
Por no llegar a acuerdos	74	67	13	17	20	50	191

Procedencia de Expedientes Concluidos	**689**	**745**	**151**	**221**	**233**	**605**	**2039**
De juzgados	268	263	58	77	71	206	737
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	421	482	93	144	162	399	1302

Expedientes devueltos a Juzgados	**268**	**263**	**58**	**77**	**71**	**206**	**737**
Con convenio	178	175	45	55	49	149	502
Sin convenio	90	88	13	22	22	57	235

Certificaciones privadas	**133**	**131**	**68**	**70**	**31**	**169**	**433**

Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica							
Concluido procedente	268	263	58	77	71	206	737

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión (Con convenio o sin convenio)

	1T		2T		JUL		AGO		SEP		3T		Acum	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	**156**	**78**	**152**	**77**	**40**	**13**	**47**	**20**	**44**	**21**	**131**	**54**	**439**	**209**
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
Juzgado 1° de Control Mérida	15	19	11	12	9	2	9	2	3	1	21	5	47	36
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (M)	7	2	12	3	3	0	4	4	6	1	13	5	32	10
Juzgado 1° de Oralidad Familiar (V)	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	2	1
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	7	0	5	0	1	0	0	0	1	0	2	0	14	0
Juzgado 1° Mercantil	1	1	2	1	1	0	0	0	1	0	2	0	5	2
Juzgado 1° Penal	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Juzgado 2° Civil	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1
Juzgado 2° de Control Mérida	21	17	12	15	7	5	4	5	4	3	15	13	48	45
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (M)	6	0	5	1	1	0	3	1	2	0	6	1	17	2
Juzgado 2° de Oralidad Familiar (V)	7	3	8	1	2	0	2	0	1	0	5	0	20	4
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado 3° de Control Progreso	2	2	2	3	0	1	1	0	1	0	2	1	6	6
Juzgado 3° de Ejecución Penal	2	1	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	5	2
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (M)	9	4	5	0	1	0	0	1	3	1	4	2	18	6
Juzgado 3° de Oralidad Familiar (V)	5	2	9	4	0	1	6	0	1	0	7	1	21	7
Juzgado 3° Mercantil	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Juzgado 4° Civil	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	4	4	8	2	0	0	1	0	2	0	3	0	15	6
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	7	1	10	4	3	0	0	1	2	4	5	5	22	10
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	4	1	4	0	1	0	2	0	4	0	7	0	15	1
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	6	0	3	1	0	1	0	0	1	0	1	1	10	2
Juzgado de Control Adolescentes	2	0	3	1	0	0	1	0	2	1	3	1	8	2

Juzgado de Control Kanasín	4	1	5	6	2	0	2	0	0	0	4	0	13	7
Juzgado de Control Umán	1	3	5	7	1	1	1	1	1	3	3	5	9	15
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto de Izamal	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Juzgado Mixto de Kanasín	18	0	19	2	5	0	4	0	3	0	12	0	49	2
Juzgado Mixto de Motul	5	8	6	6	2	1	3	2	1	4	6	7	17	21
Juzgado Mixto de Umán	10	1	10	1	1	0	1	0	1	0	3	0	23	2
Juzgado Mixto Progreso	8	5	3	1	0	1	0	1	3	2	3	4	14	10
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolesc.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	**18**	**8**	**15**	**10**	**3**	**0**	**3**	**1**	**2**	**0**	**8**	**1**	**41**	**19**
Juzgado de Control Tekax	1	5	3	3	0	0	1	1	0	0	1	1	5	9
Juzgado Mixto Tekax	13	2	10	6	3	0	2	0	1	0	6	0	29	8
Juzgado Mixto Ticul	4	1	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	7	2
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	**4**	**4**	**8**	**1**	**2**	**0**	**5**	**1**	**3**	**1**	**10**	**2**	**22**	**7**
Juzgado de Control Valladolid	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Juzgado Mixto Tizimín	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	1	4	2
Juzgado Mixto Valladolid	4	3	7	0	1	0	3	0	3	1	7	1	18	4
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	**178**	**90**	**175**	**88**	**45**	**13**	**55**	**22**	**49**	**22**	**149**	**57**	**502**	**235**

ABREVIATURAS
C/C- Con convenio
S/C- Sin convenio

4.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	CJOM	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimín	Izamal	Motul	Acumulado
Oficios	**27**	**771**	**918**	**377**	**159**	**135**	**156**	**95**	**166**	**61**	**85**	**6**	**14**	**34**	**3004**
Sesiones de información	**19**	**1538**	**254**	**549**	**269**	**165**	**187**	**191**	**333**	**63**	**188**	**26**	**37**	**54**	**3873**
Realizadas	19	1538	254	549	269	165	187	191	333	63	188	26	37	54	3873
Invitaciones	14	2026	762	980	414	192	312	224	494	6	272	2	38	6	5742
Ejecutadas	**7**	**1013**	**381**	**490**	**207**	**96**	**156**	**112**	**247**	**3**	**136**	**1**	**19**	**3**	**2871**
Primeras invitaciones realizadas	7	838	334	425	182	87	141	98	221	3	119	1	16	2	2474
Segundas invitaciones realizadas	0	175	47	65	25	9	15	14	26	0	17	0	3	1	397
Entregadas	**7**	**1013**	**381**	**490**	**207**	**96**	**156**	**112**	**247**	**3**	**136**	**1**	**19**	**3**	**2871**
Entregadas a la parte inicial	0	665	119	489	127	83	133	112	244	3	127	1	19	3	2125
Entregadas en el domicilio	7	348	262	1	80	13	23	0	3	0	9	0	0	0	746
Entrevistas	58	3159	488	###	477	284	383	429	638	128	419	44	79	124	7767
Elaboradas	**52**	**2539**	**473**	**869**	**368**	**251**	**308**	**329**	**476**	**102**	**334**	**33**	**62**	**110**	**6306**
Iniciales	19	1486	254	531	238	139	187	190	323	52	188	17	37	54	3715
Complementarias	33	1053	219	338	130	112	121	139	153	50	146	16	25	56	2591
Archivadas	**6**	**620**	**15**	**188**	**109**	**33**	**75**	**100**	**162**	**26**	**85**	**11**	**17**	**14**	**1461**
Audiencias informativas	**17**	**252**	**184**	**97**	**16**	**20**	**31**	**39**	**40**	**45**	**26**	**16**	**8**	**50**	**841**
Expedientes iniciados	**11**	**811**	**211**	**304**	**121**	**104**	**101**	**88**	**146**	**26**	**105**	**6**	**19**	**40**	**2093**
Materia Adolescentes	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11

Materia Civil	0	40	5	7	53	3	2	1	3	2	0	0	0	1	117
Materia Comunitaria	0	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	6
Materia Familiar	0	744	19	274	59	93	83	84	114	23	105	6	19	37	1660
Materia Mercantil	0	24	0	2	3	0	0	2	4	0	0	0	0	2	37
Materia Penal	0	0	187	21	5	8	16	0	24	1	0	0	0	0	262
Sesiones	**12**	**841**	**194**	**305**	**119**	**103**	**173**	**107**	**161**	**26**	**109**	**6**	**21**	**48**	**2225**
Expedientes concluidos	**10**	**784**	**214**	**294**	**116**	**103**	**97**	**85**	**144**	**27**	**100**	**6**	**20**	**39**	**2039**
Satisfactoriamente	**8**	**600**	**116**	**276**	**79**	**63**	**71**	**59**	**104**	**21**	**79**	**4**	**14**	**18**	**1512**
Por acuerdo reparatorio	8	0	97	13	0	3	5	0	9	0	0	0	0	0	135
Por convenio escrito	0	543	18	221	72	60	61	58	86	21	49	4	11	18	1222
Por acuerdo	0	57	1	42	7	0	5	1	9	0	30	0	3	0	155
Por otras causas	**2**	**184**	**98**	**18**	**37**	**40**	**26**	**26**	**40**	**6**	**21**	**2**	**6**	**21**	**527**
Por falta de interés	1	81	10	1	7	8	4	7	8	0	7	0	5	5	144
Por inasistencia	0	11	26	0	1	6	3	1	2	0	1	0	0	2	53
Por no firmar convenio	1	40	5	12	15	17	11	10	11	5	10	2	0	0	139
Por no llegar a acuerdos	0	52	57	5	14	9	8	8	19	1	3	0	1	14	191
Procedencia de Expedientes Concluidos	**10**	**784**	**214**	**294**	**116**	**103**	**97**	**85**	**144**	**27**	**100**	**6**	**20**	**39**	**2039**
De juzgados	10	219	190	78	13	31	51	9	49	23	17	6	3	38	737
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	0	565	24	216	103	72	46	76	95	4	83	0	17	1	1302
Expedientes devueltos a Juzgados	**10**	**219**	**190**	**78**	**13**	**31**	**51**	**9**	**49**	**23**	**17**	**6**	**3**	**38**	**737**

Con convenio	8	170	104	67	5	17	34	7	32	18	16	4	3	17	502
Sin convenio	2	49	86	11	8	14	17	2	17	5	1	2	0	21	235
Certificaciones privadas	**0**	**433**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**433**
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica	10	219	190	78	13	31	51	9	49	23	17	6	3	38	737
Concluido procedente	10	219	190	78	13	31	51	9	49	23	17	6	3	38	737

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC- Oficina de Adolescentes
CEJUMU- Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.
CJOM- Centro de Justicia Oral de Mérida
VALLAD- Oficina Valladolid